SSD / Stiftung Studenten-Discount
Projekt Neptun
ETH Post Zentrum
Rämistrasse 101
8092 Zürich
https://projektneptun.ch/byod | kontakt@projektneptun.ch

www.projektneptun.ch

Angebot für Gymnasien und Berufsfachschulen: Starthilfe und Hardware-Backup für Schüler:innen

Support / Helpdesk

Vor-Ort-Helpdesk für Schüler:innen in der ersten Schulwoche: Anwesenheit eines Projekt Neptun Supportmitarbeiters an der Schule

- Fehleranalyse bei Software- und Hardwareproblemen
- Beheben von Softwareproblemen
- Unterstützung bei Hardwareproblemen: Hilfe bei der Erstellung von Garantie-/Reparaturaufträgen
- Installation und Konfiguration von schulspezifischer, für den Unterricht relevanten Software
- Konfiguration von Geräten nach Schulvorgaben (z.B. Netzwerk, E-Mail-Konten, VPN, Sicherheitseinstellungen, Serverzugriff, Backup etc.)
- Mögliche Einsatzorte: Schweizweit, an den Standorten Ihrer Schule
- Personalkosten: CHF 75.-/h (inkl. Sozialabgaben, Schulung, administrative Kosten, Beratung / tiefergehende Fehleranalysen durch unseren Supportkoordinator)
- Einsatzzeiten und -dauer nach Vereinbarung

Hardware-Backup für Schüler:innen

Schüler:innen ohne ein funktionierendes Arbeitsgerät erhalten zur Überbrückung einen Laptop mit Stift (Convertible). Die Teilnahme am Unterricht ist sichergestellt, bis ein funktionierendes Arbeitsgerät neu angeschafft wird.

- Es wird eine vereinbarte Anzahl Convertible-Laptops (Ausstattung gemäss BYOD-Hardwareempfehlungen der Schule) reserviert
- Die Laptops werden an Schüler:innen, welche ohne ein funktionierendes Arbeitsgerät ins Schuljahr starten, leihweise abgegeben, bis diese einen geeigneten Laptop gekauft haben
- Die betreffenden Schüler:innen können den Laptop am Vor-Ort-Helpdesk in der ersten Schulwoche abholen
- Alternativ kann das Arbeitsgerät am Help Point ETH Zürich Zentrum abgeholt oder per Post gesendet werden
- Die maximale Ausleihzeit beträgt 3 Monate
- Bei Beschädigungen werden die Reparaturkosten der offiziellen Reparaturstellen in Rechnung gestellt

Die Kosten pro ausgeliehenes Arbeitsgerät sind abhängig von der Ausleihdauer:

1. Monat	CHF 250.-
ab 2. Monat	CHF 300.-
ab 3. Monat	CHF 350.-

Die abgebildeten Preise sind exkl. MwSt.