

Offre pour les lycées et les écoles professionnelles : aide au démarrage et location de matériel pour les élèves

Service d'assistance / helpdesk

Service d'assistance sur site pour les élèves pendant la première semaine d'école : présence d'un membre du personnel du support du Projekt Neptun à l'école.

- Analyse des problèmes logiciels et matériels
- Résolution des problèmes de logiciels
- Assistance en cas de problèmes matériels : Aide à la création de demandes de garantie/réparation
- Installation et configuration de logiciels spécifiques à l'école et pertinents pour l'enseignement
- Configuration d'appareils selon les spécifications de l'école (par ex. réseau, comptes courriel, VPN, paramètres de sécurité, accès au serveur, sauvegarde, etc.)
- Lieux de travail possibles : dans toute la Suisse, sur le site de votre école
- Frais de personnel : 75 CHF/h (y compris les charges sociales, la formation, les frais administratifs, les conseils / analyses approfondies des erreurs par notre coordinateur de support).
- Heures de travail et durée à convenir

Location de matériel pour les élèves

Les élèves ne disposant pas d'un outil de travail fonctionnel reçoivent un ordinateur portable avec stylet (convertible) pour assurer la transition. La participation aux cours est assurée jusqu'à ce qu'un nouvel outil de travail soit acheté.

- Un nombre convenu d'ordinateurs portables convertibles est réservé (équipement conforme aux recommandations de l'école).
- Les ordinateurs portables sont prêtés aux élèves qui commencent l'année scolaire sans un outil de travail fonctionnel, jusqu'à ce qu'ils aient acheté un ordinateur portable approprié.
- Les élèves concernés peuvent venir chercher leur ordinateur portable au service d'assistance sur place pendant la première semaine d'école.
- Alternativement, l'outil de travail peut être retiré au Help Point ETH Zurich Zentrum ou envoyé par la poste à l'élève.
- La durée maximale de prêt est de 3 mois
- En cas de dommage, les frais de réparation des centres de réparation officiels seront facturés.

Le coût par outil de travail prêté dépend de la durée du prêt :

1er mois	CHF 250.-
à partir du 2ème mois	CHF 300.-
à partir du 3ème mois	CHF 350.-

Les prix illustrés sont hors TVA.