

Offerta per i licei e le scuole professionali: aiuto all'avviamento e backup dell'hardware per gli allievi

Assistenza / Helpdesk

Help desk in loco per gli allievi durante la prima settimana di scuola: presenza di un membro del personale di supporto del Projekt Neptun nella scuola.

- Analisi degli errori per problemi di software e hardware
- Risolvere i problemi del software
- Assistenza per i problemi hardware: Aiuto per i casi di garanzia/riparazione.
- Installazione e configurazione di software specifici per la scuola, rilevanti per l'insegnamento.
- Configurazione dei dispositivi in base alle specifiche della scuola (ad esempio, rete, account e-mail, VPN, impostazioni di sicurezza, accesso al server, backup, ecc.)
- Luoghi possibili: in tutta la Svizzera, presso la sede della sua scuola.
- Costi del personale: CHF 75.-/h (compresi i contributi previdenziali, la formazione, i costi amministrativi, la consulenza/analisi approfondita degli errori da parte del nostro coordinatore di supporto)
- Orari e durata su prenotazione

Noleggio di hardware per gli allievi

Gli allievi che non hanno un dispositivo di lavoro funzionante ricevono un computer portatile con penna (convertibile) per colmare il divario. La partecipazione alle lezioni è garantita fino all'acquisto di un nuovo dispositivo funzionante.

- Viene riservato un numero concordato di computer portatili convertibili (equipaggiati secondo le raccomandazioni hardware BYOD della scuola).
- I computer portatili saranno prestati agli alunni che iniziano l'anno scolastico senza un dispositivo di lavoro funzionante, fino a quando non avranno acquistato un computer portatile adatto.
- Gli allievi possono ritirare i loro computer portatili presso l'helpdesk in loco durante la prima settimana di scuola.
- In alternativa, il computer portatile può essere ritirato presso il Help Point ETH Zurigo o inviato allo studente per posta.
- La durata massima del prestito è di 3 mesi
- In caso di danni, verranno fatturati i costi di riparazione dei centri di riparazione ufficiali.

I costi per ogni strumento preso in prestito dipendono dalla durata del prestito:

1° mese	CHF 250.-
dal 2° mes	CHF 300.-
dal 3° mese	CHF 350.-

I prezzi indicati non includono l'IVA.